# Форма 4.4 Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемой организации и их соответствии установленным требованиям

*за 4 квартал 2018 года*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Параметры формы | | | | | Описание параметров формы |
| N п/п | Наименование параметра | Единица измерения | Информация | Ссылка на документ |
| 1 | Количество аварий на тепловых сетях | ед. на км | 0 | отсутствуют | Указывается количество любых нарушений на тепловых сетях в расчете на один километр трубопровода. |
| 2 | Количество аварий на источниках тепловой энергии | ед. на источник | 0 | отсутствуют | Указывается количество любых нарушений на источниках тепловой энергии |
| 3 | Показатели надежности и качества, установленные в соответствии с законодательством Российской Федерации | X | Количество прекращений подачи тепловой энергии, теплоносителя в результате технологических нарушений на тепловых и паровых сетях на 1 км тепловых и паровых сетей – 0,2 ед./км;  количество прекращений подачи тепловой энергии, теплоносителя в результате технологических нарушений на источниках тепловой энергии на 1 Гкал/час установленной мощности – 0,06 ед./Гкал | <https://portal.eias.ru/Portal/DownloadPage.aspx?type=12&guid=071d6380-d75f-4f11-88e0-be107fb3f50a> | В колонке "Ссылка на документ" указывается материал в виде ссылки на документ, содержащий информацию об установленных показателях надежности и качества, предварительно загруженный в хранилище данных ФГИС ЕИАС.  В случае, если показатели надежности и качества не утверждены в колонке "Информация" указывается "Не утверждены".  Информация в данной строке не указывается теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями в ценовых зонах теплоснабжения. |
| 4 | Сведения о несоблюдении значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении | X | X | X | Информация в [строках 4.1 - 4.3](#sub_14441) указывается в случае, если организация имеет статус единой теплоснабжающей организации. |
| 4.1 | - количество составленных актов, подтверждающих факт превышения разрешенных отклонений значений параметров | шт. | - | - |  |
| 4.2 | - средняя продолжительность устранения превышения разрешенных отклонений значений параметров | дн. | - | - |  |
| 4.3 | - совокупная величина снижения размера платы за тепловую энергию (мощность) потребителям в связи с превышением разрешенных отклонений значений параметров | руб. | - | - |  |
| 5 | Доля числа исполненных в срок договоров о подключении | % | 0 | не осуществлялось | Указывается процент общего количества заключенных договоров о подключении (технологическом присоединении).  Информация в данной строке не указывается теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями в ценовых зонах теплоснабжения. |
| 6 | Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении | дн. | 0 | не осуществлялось | Информация в данной строке не указывается теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями в ценовых зонах теплоснабжения. |