

**Отчет о реализации плана мероприятий медицинской организацией по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Свердловской области**  
**Акционерное общество "Северский трубный завод" Лечебно-оздоровительный центр**  
 (наименование организации)  
 за 1 квартал 2024 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков (в случае неисполнения в установленный срок указывается причина)	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
Недостающая информация об организации на официальном сайте МО: - отсутствие раздела "Отзывы" для потребителей -отсутствие раздела "Часто задаваемые вопросы"		Разработать и разместить на сайте/ информационных стендах информацию в полном объеме по приказу МЗ РФ от 30.12.2014 № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1 квартал 2024	Решетникова Е.А., экономист ЛОЦ	Вся необходимая информация размещена на сайте АО "СТЗ" ЛОЦ (stz.tmk-group.ru - Наши люди- Социальные объекты - ЛОЦ.....)	31.01.2024
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Недостатков не выявлено						

Главный врач ЛОЦ АО "СТЗ"

29.03.2024

(дата)

Меньшикова Ирина Аскольдовна  
+7 (34350) 45544 (доб.76853)



А.Н.Котикова