

Акционерное общество
«Северский трубный завод»

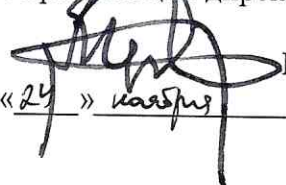
Лечебно-оздоровительный центр
(ЛОЦ)

ПОЛОЖЕНИЕ

П 58-02-2021

УТВЕРЖДАЮ

Управляющий директор


М.В.Зуев
«24» мая 2021 г.

О порядке и условиях предоставления
платных медицинских услуг в ЛОЦ
АО «СТЗ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение разработано в соответствии с Федеральным Законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» гл.11 ст. 84, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав Потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Положение регламентирует вопросы организации оказания платных медицинских услуг лечебно-оздоровительным центром АО «СТЗ» (далее - Исполнитель).

2. ВИДЫ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

2.1. Исполнитель предоставляет населению платные медицинские услуги в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, действующей на данный период, выданной в установленном порядке.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

3.1. Платные медицинские услуги оказываются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, действующей на данный период, и приказа управляющего директора ПАО «СТЗ» от 09.09.2016 № 444 «О медицинском обслуживании в ЛОЦ».

3.2. При оказании платных медицинских услуг должен соблюдаться порядок оказания медицинской помощи.

3.3. Прейскурант на платные услуги утверждается директором по экономике и финансам АО «СТЗ».

4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

4.1. В вестибюле Исполнителя на стенде, в доступных для пациентов местах, а также посредством размещения на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в наглядной и доступной форме размещается информация, содержащая:

- сведения об исполнителе, в т.ч. наименование, адрес места нахождения, график работы, копия лицензии на осуществление медицинской деятельности, иные документы в соответствии с требованиями законодательства РФ. Данные документы также могут быть предоставлены для ознакомления по требованию Потребителя (Заказчика);

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- перечень платных медицинских услуг и прейскурант на оказываемые услуги;

- настоящее Положение;

- соответствующие нормативно-правовые акты, в т.ч. указанные в п.1.1 настоящего Положения;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав Потребителей и благополучия человека.

4.2. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг по требованию Потребителя (Заказчика) ему предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения: порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг; информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации); информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.3. При заключении договора Потребитель (Заказчик) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе, назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

5.1. Оказание платных услуг населению осуществляется в соответствии с установленным режимом работы Исполнителя и Инструкцией по порядку заключения договора на оказание платных медицинских услуг в ЛОЦ АО «СТЗ» (приложение к данному положению).

5.2. Платные услуги оказываются в соответствии с заключенными с гражданами или организациями договорами на оказание платных услуг в письменной форме. Договоры с гражданами и организациями от имени Исполнителя кроме главного врача могут подписываться иными уполномоченными лицами.

5.3. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение Исполнителю необходимых для него сведений, а также установленные Исполнителем правила внутреннего распорядка для сотрудников и пациентов.

5.4. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом потребитель (Заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.5. Исполнителем после исполнения договора выдаются Потребителю (законному представителю Потребителя) на основании его заявления медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.6. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым законодательством РФ к услугам соответствующего вида.

5.7. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.8. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанных с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6. ПРАВА ПАЦИЕНТОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. При получении платных медицинских услуг у Исполнителя пациентам обеспечивается соблюдение прав, предусмотренных главой 4 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

6.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации Исполнитель несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Потребителя.

6.3. Потребители, пользующиеся платными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации причиненного морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

6.5. В случае невозможности исполнения услуг, возникшем по вине Потребителя, услуги подлежат оплате в объеме фактически понесённых расходов.

6.6. Претензии и споры, возникшие между Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. КОНТРОЛЬ ЗА ОКАЗАНИЕМ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

Контроль за организацией, исполнением и качеством оказываемых платных услуг, правильностью взимания платы с населения, надлежащей постановкой учета и достоверностью отчетности осуществляют в пределах своей компетенции должностные лица Исполнителя: главный врач; территориальные органы Росздравнадзора и Роспотребнадзора.

Главный врач ЛОЦ



А.Н.Котикова

СОГЛАСОВАНО

Технический директор

Директор по экономике и финансам

Р.О.Бушин
" ____ " ____ 2021 г.

А.Н.Омельченко
" ____ " ____ 2021 г.

Приложение

к положению «О порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ЛОЦ АО "СТЗ»

ИНСТРУКЦИЯ

«О порядке заключения договора на оказание платных медицинских услуг в ЛОЦ АО «СТЗ»

1. Настоящая Инструкция разработана в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

2. Настоящая Инструкция обязательна для исполнения всеми должностными лицами, участвующими в процедуре заключения договоров на оказание медицинских услуг в ЛОЦ АО «СТЗ» (далее - Исполнитель).

3. Основным условием заключения договора на оказание медицинских услуг является:

3.1.1. Информирование Потребителей (Заказчиков) о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.1.2. Информирование Потребителей (Заказчиков) о наименовании юридического лица, адресе места нахождения юридического лица, данных документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, сведениях о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа), перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведениях об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты, режиме работы медицинской организации, графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, адресах и телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав Потребителей и благополучия человека (вышеуказанная информация в доступной форме размещена на общедоступных стендах, расположенных на территории Исполнителя, на сайте, а также в информационных материалах, находящихся в регистратуре Исполнителя).

3.1.3. Информирование Потребителя (Заказчика) о правах пациента, предоставленных ему в соответствии с Федеральным Законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации, законом РФ «О защите прав Потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992»; предъявление потребителем (Заказчиком) паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, для законного представителя предъявление документов, удостоверяющих права данного лица, как законного представителя.

Для заключения договора необходимо предоставление следующих сведений:

- фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Потребителя (законного представителя Потребителя);

- фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Заказчика - физического лица.

4. Договор на оказание медицинских услуг может заключаться в отношении следующих категорий физических лиц:

- совершеннолетних граждан;
- граждан лишенных дееспособности.

4.1. В случае обращения за оказанием медицинской помощи совершеннолетнего гражданина, т.е. гражданина, достигшего 18 летнего возраста, в преамбуле в графе «Заказчик» указывается фамилия, имя, отчество данного гражданина, в графе «действующего от имени и в интересах _____ (в дальнейшем именуемый «Потребитель»)), делается отметка «самого себя». В разделе «Реквизиты и подписи сторон» указываются паспортные данные гражданина. Ставится подпись гражданина.

4.2. В случае необходимости оказания медицинской помощи совершеннолетнему гражданину, лишенному на основании решения суда дееспособности, договор заключается с законным представителем данного гражданина. В данном случае в преамбуле договора в графе «Заказчик» указывается фамилия, имя и отчество законного представителя; в графе «действующего от имени и в интересах _____ (в дальнейшем именуемый «Потребитель»)) ставятся фамилия, имя и отчество недееспособного гражданина.

4.3. Законными представителями недееспособного являются опекуны, попечители (полномочия проверяются по удостоверению). Единой установленной формы удостоверения не существует, главное – в удостоверении должны содержаться сведения о факте установления попечительства с указанием попечителя и находящего на попечительстве. Если удостоверение отсутствует, должно быть соответствующее разрешение органов опеки и попечительства.

4.4. Во всех перечисленных случаях возможно заключение договора на оказание медицинских услуг с оплатой третьими лицами. Возможно заключение данных договоров в случае оплаты родителями медицинских услуг пациентам, достигшим 18 летнего возраста – учащимся/студентам, но не имеющим самостоятельных доходов; в случае оплаты медицинских услуг престарелым родителям и т.д. при желании клиента. В данном случае договоры заключаются по вышеуказанным правилам, но в преамбуле в графе «Заказчик» указывается фамилия, имя и отчество совершеннолетнего гражданина, намеревающегося заключить договор и оплатить услуги; в графе «действующего от имени и в интересах _____ (в дальнейшем именуемый «Потребитель»)) указывается лицо, в отношении которого заключается договор; в разделе «Реквизиты и подписи сторон» в разделе «Заказчик» указываются данные и ставится подпись Заказчика; в разделе «Потребитель» указываются данные и ставится подпись лица, в отношении которого заключается договор.

5. В случае, если физическое лицо намеревается получить единичную услугу – первичный прием (осмотр, консультация) любого врача – специалиста, с данным физическим лицом заключается договор по типовой форме на оказание услуг при лечении по утвержденной форме. При необ-

ходимости оказания в рамках данного приема дополнительных услуг, врач-специалист предварительно согласовывает с Потребителем, а в случае, если Заказчик и Потребитель не совпадают, то и с Заказчиком и с Потребителем необходимость оказания дополнительной услуги и ее цену и при условии получения письменного согласия оказывают услугу.

Во всех остальных случаях с физическим лицом заключается договор по типовой форме на оказание единичной услуги по утвержденной форме.

Договор составляется по количеству участников договора.

Главный врач ЛОЦ





А.Н.Котикова

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

от 23.11.2021 12:24

Рег. номер: Проект-Прочие-221489 от 19.11.2021
Вид документа: Прочие документы
Содержание: О порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ЛОЦ АО «СТЗ»
Инициатор: Зиновьева Елизавета Андреевна
Документ: (1) Положение, инструкция ЛОЦ.docx, версия 5.0
Приложения:
Доп. файлы:

Согласующие	ФИО	Дата получения	Дата согласования	Результат согласования	Комментарии
Главный врач лечебно-оздоровительного центра	Котикова Анна Николаевна	19.11.2021 09:59	22.11.2021 07:49	Согласовано 	
Директор по экономике и финансам	Омельченко Андрей Николаевич	19.11.2021 09:59	23.11.2021 06:38	Согласовано 	
Технический директор	Бушин Роман Олегович	19.11.2021 09:59	23.11.2021 12:24	Согласовано	

					
--	--	--	--	---	--

Документ создан в СЭДО ТМК (WSS Docs)

Прочие документы

Номер системный: 221489